

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

1.1. Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças e suporte avançado para Firewall, antivírus Cortex do fabricante Palo Alto e Contratação de serviço especializado em Segurança da Informação, para Monitoramento, Gestão e Operação da Segurança da Informação do Sesc em Minas.

2. JUSTIFICATIVA

Ao longo dos últimos anos, a Solução Corporativa de Antivírus vem contribuindo com grande valia para a segurança da informação do ambiente computacional do Sesc em Minas, protegendo não só os postos de trabalho (notebooks e desktops) como também os servidores de rede contra-ataques de malwares originados da Internet e de dispositivos infectados, tal como dispositivos USB. Os ataques têm evoluído bastante em suas técnicas e táticas, tornando-se cada vez mais sofisticados e dificultando ao máximo as ações dos profissionais de TI e segurança da informação na proteção do ambiente. Diante disso, as tecnologias de proteção também precisaram se modernizar e se reformular para um combate mais eficiente às novas ameaças. Surgiram então as soluções de proteção avançada de endpoints (XDR) que usam de análises comportamentais e aprendizado de máquina para uma resposta mais ágil e precisa na proteção e prevenção dessas ameaças.

O Sesc em Minas no passado, contratou como serviço essa proteção, utilizando a tecnologia CORTEX da Palo Alto Networks. Essa solução já está bastante enraizada dentro da Instituição, estando presente em todos os endpoints, sejam eles notebooks, desktops ou servidores do ambiente.

Nesse momento, o Sesc em Minas deseja dar um passo a mais em sua jornada de maturidade em segurança da informação e irá adquirir o licenciamento da solução para diminuir a dependência da infraestrutura do seu prestador e manter toda a propriedade intelectual de suas regras de negócio configuradas para o seu ambiente. O fato de especificar a solução CORTEX da Palo Alto Networks se dá ao fato de a solução já estar implementada no seu ambiente e de pleno conhecimento do seu corpo técnico, o que reduz a necessidade de substituir toda a tecnologia, reduzindo o custo financeiro e operacional para a Instituição, bem como mantendo a interoperabilidade e integração existente na solução atual.

Neste mesmo cenário de crescentes ameaças e ataques em busca da indisponibilidade de sistemas e vazamento de dados trazendo prejuízos nas Organizações, o Sesc em Minas também irá proceder com a renovação do licenciamento, suporte e garantia de funcionamento do seu ambiente atual de Next Generation Firewall e console de gerenciamento centralizado da solução Palo Alto Networks com a aquisição também da funcionalidade de

Global Protect, que irá permitir o acesso remoto seguro ao ambiente de rede da Instituição, bem como manter as proteções de perímetro e borda existentes no Edifício Sede e demais unidades. Essa renovação e aquisição visam trazer maior segurança para o ambiente de rede do Sesc em Minas, contando com as últimas atualizações de segurança e suporte do fabricante.

Não obstante ao já exposto, o Sesc em Minas também contratará serviço de consultoria especializada em Segurança da Informação e Cybersecurity, com o objetivo de apoiar no monitoramento, operação e suporte às tecnologias de segurança existentes, bem como na resposta a incidentes que porventura envolvam o ambiente computacional do Sesc em Minas de modo a minimizar impactos e prejuízos ao negócio da Instituição. Essa contratação também se faz necessária em virtude da necessidade de uma mão de obra técnica altamente especializada e certificada, sendo que atualmente a Gerência Corporativa de Tecnologia e Segurança da Informação do Sesc em Minas não possui e aliando as dificuldades econômicas/operacionais para contratação desses recursos humanos especializados e certificados com as competências técnicas necessárias.

Todo este conjunto é necessário para garantia das premissas de segurança, como integridade, confiabilidade e disponibilidade do ambiente computacional do Sesc em Minas, acrescentando que, a contratação da **Unicidade** do objeto destas Soluções se justifica pela complexibilidade, pela agilidade nos serviços, adoção de melhores práticas para administração de toda solução. Agregando para a instituição, que já realizou grandes investimentos em ações de segurança no ambiente computacional.

3. OBJETO DETALHADO

A seguir todo detalhamento dos objetos e seus componentes, itens e quantitativos das aquisições a serem realizadas pelo Sesc em Minas

3.1. Licenças Firewall Palo Alto

ITEM	Partnumber	Qtd	Descrição
1	PAN-PA-220-TP-3YR-R	33	Threat prevention subscription 3-year prepaid renewal, PA-220
2	PAN-PA-220-ADVURL-3YR-R	33	PANDB URL filtering subscription 3-year prepaid renewal, PA-220
3	PAN-PA-220-WF-3YR-R	33	WildFire subscription 3-year prepaid renewal, PA-220
4	PAN-PA-3220-TP-3YR-HA2	2	Threat prevention subscription 3-year prepaid renewal for device in an HA pair, PA-3220
5	PAN-PA-3220- ADVURL -3YR-HA2-R	2	PANDB URL filtering subscription 3-year prepaid renewal for device in an HA pair, PA-3220
6	PAN-PA-3220-WF-3YR-HA2-R	2	WildFire subscription 3-year prepaid renewal for device in an HA pair, PA-3220

7	PAN-PA-820-TP-3YR-R	1	Threat prevention subscription renewal 3-year prepaid, PA-820
8	PAN-PA-820- ADVURL -3YR-R	1	PANDB URL filtering subscription renewal 3-year prepaid, PA-820
9	PAN-PA-820-WF-3YR-R	1	WildFire subscription renewal 3-year prepaid, PA-820
10	PAN-SVC-PREM-220-3YR-R	33	Premium support 3-year prepaid renewal, PA-220
11	PAN-SVC-PREM-3220-3YR-R	2	Premium support 3-year prepaid renewal, PA-3220
12	PAN-SVC-PREM-820-3YR-R	1	Premium support 3-year prepaid renewal, PA-820
13	PAN-SVC-PREM-PRA-100-3YR-R	1	Premium support 3 year prepaid renewal, Panorama 100 devices
14	PA-3220-GP-3YR-HA2	2	GlobalProtect subscription 3 year prepaid for device in an HA pair, PA-3220

3.1.1. Os números de série e modelos dos equipamentos a serem cobertos pelo serviço estão descritos no **ANEXO V – RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PALO ALTO NETWORKS**; deste documento.

3.2. Serviços Firewall Palo Alto

Item	Produto	Qtd	Unidade
Renovação de Solução de Next Generation Firewall, com garantia de funcionamento, atualização de assinaturas e suporte do fabricante 24x7, a contar seu início a partir de 01/06/2023 e seu término em 20/08/2026.	Garantia de funcionamento, atualização de assinaturas de ameaças e suporte do fabricante 24x7, a contar seu início a partir de 01/06/2023 e seu término em 20/08/2026 para firewall Palo Alto Networks modelo PA-220	33	Serviço
Renovação de Solução de Next Generation Firewall, com garantia de funcionamento, atualização de assinaturas e suporte do fabricante 24x7, a contar seu início a partir de 01/06/2023 e seu término em 20/08/2026.	Garantia de funcionamento, atualização de assinaturas de ameaças e suporte do fabricante 24x7, a contar seu início a partir de 01/06/2023 e seu término em 20/08/2026 para firewall Palo Alto Networks modelo PA-3220	02	Serviço
Renovação de Solução de Next Generation Firewall, com garantia de funcionamento, atualização de assinaturas e suporte do fabricante 24x7, a contar seu início a partir de 01/06/2023 e seu término em 20/08/2026.	Garantia de funcionamento, atualização de assinaturas de ameaças e suporte do fabricante 24x7, a contar seu início a partir de 01/06/2023 e seu término em 20/08/2026 para firewall Palo Alto Networks modelo PA-820	01	Serviço
Renovação de Solução de Gerenciamento Centralizado da solução de Next Generation Firewall, com garantia de funcionamento e suporte do fabricante	Garantia de funcionamento e suporte do fabricante 24x7, a contar seu início a partir de 01/06/2023 e seu término em 20/08/2026 para solução de Gerenciamento Centralizado Panorama	01	Serviço

Item	Produto	Qtd	Unidade
Suporte técnico avançado para a solução de Firewall, do fabricante Palo Alto Networks, para atendimento das necessidades conforme especificações constantes neste documento e seus anexos pelo período de 36 meses, a partir da assinatura do contrato.	Suporte técnico para solução de Firewall do fabricante Palo Alto Networks, para atendimento das necessidades conforme especificações constantes neste documento e seus anexos pelo período de 36 meses.	36	meses

3.3. Renovação Firewall Palo Alto, Panorama e Aquisição Global Protect

3.3.1. A Proponente deverá:

3.3.1.1. Proceder com a atualização do licenciamento juntos aos equipamentos descritos no ANEXO V – RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PALO ALTO NETWORKS;

3.3.2. Inserir o novo licenciamento da funcionalidade Global Protect nos equipamentos Palo Alto do Edifício Sede referenciados no item 36 e 37 do ANEXO V – RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PALO ALTO NETWORKS

3.3.3. Realizar configuração da solução com a ativação da funcionalidade HIP (Host Information Profile).

3.4. Cortex XDR Prevent

ITEM	PRODUTO	OTDE	UNIDADE
Aquisição da solução de proteção avançada para Endpoints com garantia de funcionamento e suporte do fabricante 24x7 pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses.	Aquisição da solução Cortex XDR Prevent Part Number PA-PAN-XDR-PRVT Cortex XDR Prevent, includes 30 days of alerts retention and standard success	1900	Serviço
Suporte técnico avançado para a solução de Cortex XDR, do fabricante Palo Alto Networks, para atendimento das necessidades conforme especificações constantes neste documento e seus anexos pelo período de 36 meses, a partir da assinatura do contrato.	Suporte técnico para solução Cortex XDR do fabricante Palo Alto Networks, para atendimento das necessidades conforme especificações constantes neste documento e seus anexos pelo período de 36 meses.	36	Meses

3.4.1. A Proponente deverá atualizar o ambiente atual existente do Sesc em Minas com o novo licenciamento, atualizar os agentes nos endpoints e instalar naqueles que estão ausentes, bem como configurar a instancia do Sesc em Minas junto ao Fabricante.

3.5. Serviços de Monitoramento, Gestão, Operação e Resposta a Incidentes

ITEM	PRODUTO	QTDE	UNIDADE
Monitoramento, Gestão e Operação da Segurança da Informação e resposta a incidentes pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, iniciando a partir da assinatura do contrato.	Serviços de gestão e operação a área de Segurança da Informação e resposta a incidentes do Sesc em Minas pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses.	36	Meses

3.5.1. Monitoramento e Resposta a Incidentes

3.5.1.1. Os serviços contratados contemplam o monitoramento e resposta a incidentes cibernéticos (**CSIRT**), projetos para implantação de novas tecnologias e suporte emergencial. Todos os serviços contratados visam a garantir alta disponibilidade do ambiente tecnológico e da Segurança da Informação, acessado pelos usuários internos e externos do Sesc em Minas.

3.5.1.2. O gerenciamento e resposta a incidentes cibernéticos (CSIRT) deve atender no mínimo, às atividades descritas no Anexo III - Fluxograma de Trabalho para Segurança Gerenciada, entretanto a contratada deverá tomar todas as ações necessárias para solucionar o incidente sendo que este atendimento pode ser fornecido na modalidade local ou remoto, utilizando o monitoramento através de ferramentas especializadas (SIEM e Gestão de Vulnerabilidade).

3.5.1.3. A solução de SIEM utilizada pela Contratada deverá ser compatível com os seguintes **IC's**: (Item de Configuração da Solução)

3.5.1.3.1. Next Generation Firewall Palo Alto Networks;

3.5.1.3.2. Palo Alto Cortex XDR;

3.5.1.3.3. Sistemas Operacionais Windows Professional e Windows Server;

3.5.1.3.4. WAF (Web Application Firewall);

3.5.1.3.5. Microsoft Active Directory.

3.5.1.4. A solução de SIEM utilizada pela CONTRATADA deverá atender aos requisitos especificados no ANEXO IV
CARACTERÍSTICAS DA FERRAMENTA DE SIEM

- 3.5.1.5.** A CONTRATADA deverá obrigatoriamente, sempre que necessário, buscar suporte ainda mais qualificado para promover as intervenções e sanear as disfunções, sempre que solicitado. A CONTRATADA deverá participar dos comitês de mudança e/ ou segurança da informação da CONTRATANTE, do planejamento das mudanças aprovadas e implantação de novas tecnologias de acordo com o impacto e urgência a execução no ambiente de teste, quando houver, e posteriormente em produção.
- 3.5.1.6.** Prover os serviços de análise de riscos de segurança para os novos projetos e mudanças que envolvam serviços críticos de TI, conforme **ANEXO II – AMBIENTE DE INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**. As solicitações poderão ser captadas por meio do sistema da Central de Serviços da Contratante ou através de solicitação direta realizada pela Contratante.
- 3.5.1.7.** Participar em ações necessárias para elaboração do PCN (Plano de Continuidade dos Negócios), quando aplicável, delimitando melhores práticas e ações balizadoras para a implementação da estratégia adotado pelo Sesc em Minas.
- 3.5.1.8.** Esclarecer e orientar quanto a procedimentos e ajustes relacionados à Segurança da Informação.
- 3.5.1.9.** Revisar, melhorar e propor novos procedimentos, instruções ou normas de segurança da informação do Sesc em Minas.
- 3.5.1.10.** Informar ao Sesc em Minas sobre novos boletins, patches críticos e de segurança e boas práticas que envolvam os itens de configuração que compõem os serviços críticos de tecnologia da informação, por meio de efetivos contatos com os fabricantes dos itens de configuração que compõem esses serviços críticos, de forma a conhecer imediatamente as boas práticas, boletins e patches disponíveis, suas melhorias, indicações e contraindicações.
- 3.5.1.11.** Elaborar e disponibilizar painéis (dashboards) que apresentem e reflitam os indicadores de Segurança da Informação, os quais serão determinados pelo Sesc em Minas com base nas tecnologias, regras e necessidades do ambiente. A solução adotada para atender essa finalidade deverá ser fornecida pela CONTRATADA.
- 3.5.1.12.** Participar da elaboração de projetos de Arquitetura de Segurança da Informação, objetivando a adequada definição destes por parte dos técnicos da CONTRATANTE.
- 3.5.1.13.** Documentar e responsabilizar-se pelo processo de resposta a incidentes em segurança da informação mediante solicitações que poderão ser captadas por meio:

- a) da Central de Serviços da CONTRATANTE;
- b) de apontamento identificado por correlação de eventos;
- c) de solicitação direta realizada pela CONTRATANTE.

- 3.5.1.14.** Consideram-se incidentes de segurança toda e qualquer operação e/ou atividade realizada de forma suspeita ou efetivamente indevida e não autorizada em sistemas e/ou ativos tecnológicos que comprometam a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações ou ainda que possam causar impacto à imagem institucional da CONTRATANTE.
- 3.5.1.15.** Deve prover o monitoramento da segurança do perímetro dos datacenters (local e nuvem) da Contratante.
- 3.5.1.16.** Executar, sob demanda, testes que visam detectar, identificar e mitigar vulnerabilidades no ambiente lógico. Estas ações serão denominadas escaneamento de vulnerabilidade e teste de invasão, as quais deverão, na ausência de solução pré-existente no ambiente, ser executadas com ferramenta ou solução fornecida pela própria CONTRATANTE.
- 3.5.1.17.** O suporte emergencial inclui as ações urgentes que devem ser tomadas imediatamente devido a falhas ou mau funcionamento na operação do ambiente e sistemas que provêm a segurança da informação, independente da origem (ataque de hackers, vírus, dentre outras), visando à restauração completa do sistema e retorno à normalidade da operação, podendo ser prestadas na modalidade remota ou local. O suporte técnico emergencial deve abranger todos os itens de serviços pertinentes ao objeto contratado.
- 3.5.1.18.** A contratada deverá realizar 04(quatro) visitas mensais no Edifício Sede do Sesc em Minas com duração de 08 horas cada visita em Belo Horizonte para integração com o time de Tecnologia do Sesc em Minas e acompanhamento de atividades.
- 3.5.1.19.** Será de responsabilidade da proponente, em caso de necessidade de deslocamento do seu pessoal, o custeio de todas as despesas com transporte, hospedagem e alimentação realizadas na execução dos serviços estipulados neste termo de referência.
- 3.5.2.** O serviço de Monitoramento e Resposta a Incidentes deve ser executado em regime 24x7 (vinte quatro horas por dia, sete dias por semana) durante 365 dias por ano.

3.5.3. Suporte técnico avançado para a solução de Firewall e solução Cortex XDR

- 3.5.3.1.** A Contratada deverá realizar o suporte técnico especializado referente aos firewalls Palo Alto e Cortex XDR PREVENT, especificados no escopo desse termo, realizando as seguintes atividades:
- 3.5.3.2.** Operação da solução fim a fim;
- 3.5.3.3.** Operar, analisar, instalar entrar em contato com as áreas;
- 3.5.3.4.** Interagir com a área de tecnologia do Sesc em Minas, para executar as atividades de operação e suporte;
- 3.5.3.5.** Interagir com os outros fornecedores do Sesc em Minas quando necessário;
- 3.5.3.6.** Realizar o monitoramento das ameaças e incidentes, atuar proativamente nas análises e resolução imediata dos alertas e remediações das causas raiz;
- 3.5.3.7.** Atendimentos níveis 1, 2 e 3 para resoluções de problemas da solução;
- 3.5.3.8.** Tratamento e respostas a incidentes registrados por qualquer meio de comunicação;
- 3.5.3.9.** Manter o ciclo de vida da solução atualizado;
- 3.5.3.10.** Diminuir os riscos cibernéticos com a implementação dos controles apontados em auditorias e KPIs;
- 3.5.3.11.** Atender às normas e regulamentações de segurança do Sesc em Minas;
- 3.5.3.12.** Realizar consultoria e atualizações contínuas da ferramenta;
- 3.5.3.13.** Realizar análise de tendência e indicação de campanhas de conscientização baseado nos incidentes recorrentes;
- 3.5.3.14.** Implantar as melhores práticas na ferramenta de segurança. Exemplos: conformidade com NIST, MITRE, CIS;
- 3.5.3.15.** Integrar os logs sources da solução à Solução de SIEM para monitoramento;
- 3.5.3.16.** Implementar as regras de segurança ou negócio na solução;
- 3.5.3.17.** Realizar interface entre Sesc Minas e Fabricantes no caso de chamados registrados junto ao fabricante;
- 3.5.3.18.** Relatório mensal de indicadores de segurança, incluindo melhorias;
- 3.5.3.19.** A contratada deverá realizar 04(quatro) visitas mensais no Edifício Sede do Sesc em Minas com duração de 08 horas cada visita em Belo Horizonte para integração com o time de Tecnologia do Sesc em Minas e acompanhamento de atividades.
- 3.5.3.20.** Será de responsabilidade da proponente, em caso de necessidade de deslocamento do seu pessoal, o custeio de todas as despesas com transporte, hospedagem e alimentação realizadas na execução dos serviços estipulados neste termo de referência.

3.6. Acordo de Nível de Serviço (SLA)

- 3.6.1.** O Sesc em Minas se reserva no direito de criar solicitações de serviços para cada objeto contratado deste Termo de Referência;

3.6.2. Os chamados de manutenção corretiva previstos serão atendidos pela CONTRATADA na modalidade 24 x 07, dentro dos prazos relacionados a seguir, contados a partir da comunicação de abertura de chamado em função de prioridade atribuída pelo Sesc em Minas;

- **PRIORIDADE ALTA:** Incidentes que impossibilitem o uso ou comprometam gravemente a eficiência da operação da solução. O início do atendimento deve ser realizado em até 01 hora após comunicação;
- **PRIORIDADE MÉDIA:** Incidentes que não impeçam o uso da solução, no entanto diminuem a sua performance impactando na sua operação. O início do atendimento deve ser realizado em até 04 horas após comunicação;
- **PRIORIDADE BAIXA:** Incidentes onde não haja paralização ou degradação do serviço da solução. O início do atendimento deve ser realizado em até 08 horas após comunicação;

Severidade	Início do Atendimento	Horário de cobertura
ALTA	1 hora	24 x 7
MÉDIA	4 horas	24 x 7
BAIXA	8 horas	24 x 7

3.6.3. Caso a prioridade do chamado seja alterada de alta para média ou baixa em função do reestabelecimento do funcionamento da solução, o SLA do chamado poderá ser alterado, sendo contabilizado como o prazo de início do primeiro contato;

3.6.4. Todo e qualquer SLA mencionado neste documento, refere-se ao início do atendimento, não definindo prazo para a solução do problema uma vez que podem depender de ações do fabricante da solução relacionada.

3.6.5. A Contratada deverá disponibilizar ao Sesc em Minas, ferramenta com acesso WEB para registro de chamados e/ou necessidades de atendimento.

3.6.6. A Ferramenta deverá permitir o acompanhamento dos atendimentos a serem realizados.

3.6.7. A ferramenta deverá permitir o registro de chamados através do e-mail;

3.6.8. A ferramenta deverá permitir a interação dos usuários do Sesc em Minas com os analistas da Contratada para agilizar o atendimento dos chamados registrados.

3.6.9. Relatórios de atendimento devem ser emitidos mensalmente permitindo a ao Sesc em Minas visualizar no mínimo: chamados abertos, chamados atendidos, chamados pendentes, status dos SLA's acordados.

3.6.10. Para os casos de incidentes críticos ou ações que demandem a presença de profissionais na unidade do Sesc em Minas em Belo Horizonte, a CONTRATADA deverá realizar o atendimento presencial em até 01 (uma) hora após o acionamento.

3.6.10.1. Será de responsabilidade da proponente, em caso de necessidade de deslocamento do seu pessoal, o custeio de todas as despesas com transporte, hospedagem e alimentação realizadas na execução dos serviços estipulados neste termo de referência.

4. EQUIPE MÍNIMA

4.1. Para a execução do contrato a empresa deverá designar equipe mínima composta pelos seguintes profissionais:

4.1.1. Gerente de Projetos

- a) Curso Superior Completo na área de Tecnologia da Informação reconhecido pelo MEC (Ministério da Educação).
- b) Pós-graduação / MBA em gerenciamento de projetos.
- c) Experiência comprovada em Segurança da Informação de no mínimo 10 anos atuando como consultor.
- d) Experiência comprovada em Liderança e Gestão de Equipes.
- e) Experiência em Auditorias da ISO 27001, com certificado de Auditor Líder da ISO 27001.
- f) Experiência comprovada em Privacidade de Dados com a certificação CDPSE da ISACA.

4.1.2. Especialista em Segurança da Informação

- a) Curso Superior Completo na área de Tecnologia da Informação reconhecido pelo MEC (Ministério da Educação).
- b) Pós-graduação em Segurança da Informação.
- c) Experiência comprovada em Segurança da Informação de no mínimo 10 anos.
- d) Experiência comprovada com a tecnologia Palo Alto Networks de no mínimo 10 anos, com certificação PCNSE.

4.1.3. Consultor de Segurança da Informação

- a) Curso Superior Completo na área de Tecnologia da Informação reconhecido pelo MEC (Ministério da Educação).
- b) Pós-graduação em Segurança da Informação.

- c) Experiência comprovada em Segurança da Informação de no mínimo 10 anos.
- d) Experiência em Gestão da Continuidade de Negócios com certificação DRII – ABCP - Associate Business Continuity Professional.

4.1.4. Arquiteto de Segurança da Informação

- a) Curso Superior Completo na área de Tecnologia da Informação reconhecido pelo MEC (Ministério da Educação).
- b) Pós-graduação Completa.
- c) Experiência comprovada em Tecnologia da Informação de no mínimo 10 anos, trabalhando com infraestrutura de redes e Telecom.

4.1.5. Analista de Segurança da Informação

- a) Curso Técnico na área de Tecnologia da Informação.
- b) Experiência comprovada em redes de computadores com certificação Cisco CCNA
- c) Experiência comprovada em segurança da informação de no mínimo 2 anos com curso MITRE ATT&CK Defender™ (MAD) ATT&CK® Fundamentals.

5. PRAZO DE IMPLANTAÇÃO E VIGÊNCIA:

5.1. Prazo de entrega e ativação das licenças do Firewall: 30 dias. O prazo será contado da data de envio do Pedido de Compras. A Contratada deverá realizar a confirmação de recebimento do e-mail em até 2 (dois) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no Edital.

5.2. Prazo de entrega e ativação das licenças do Cortex XDR: 30 dias. O prazo será contado da data de envio do Pedido de Compras. A Contratada deverá realizar a confirmação de recebimento do e-mail em até 2 (dois) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no Edital.

5.3. Prazo de implantação do serviço de monitoramento: 40 dias. O prazo será contado da data de envio do Pedido de Compras. A Contratada deverá realizar a confirmação de recebimento do e-mail em até 2 (dois) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no Edital.

5.4. A vigência das licenças será de 36 meses contados a partir dos prazos estabelecidos dentro do item 3 - **OBJETO DETALHADO** com possibilidade de prorrogação conforme disposto na Resolução do Sesc nº1252/12.

5.5. Todos os serviços entregues pela Contratada serão analisados e aprovados pela Contratante por meio da emissão de **Termo de Aceite** (ANEXO IX - Termo de Aceite)

6. LOCAL DA IMPLANTAÇÃO

6.1. A entrega e implantação da solução será realizada pela contratada acompanhada de um técnico da Gerência de Tecnologia da Informação do Sesc em Minas em dias úteis, respeitado o horário de 8h e 30 min às 16:30h na Sede do Sesc Minas - Rua dos Tupinambás, 956 – Centro de Belo Horizonte - Edifício Sede e mediante cronograma acordado entre as partes.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

7.1. Prazo de pagamento: serão realizados em até 30 dias após o recebimento definitivo.

7.2. A nota fiscal somente será liquidada após o recebimento definitivo.

7.3. Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

7.4. **Só serão aceitas notas fiscais de prestação de serviços.**

8. SUBCONTRATAÇÃO

8.1. É vedado à licitante vencedora ceder, transferir a execução de parte ou de todo o objeto do presente instrumento.

9. REAJUSTE

9.1. O contrato poderá ser reajustado mediante negociação entre as partes e a formalização do pedido, tendo como limite máximo a variação do IPCA, ou outro indexador que venha a substituí-lo, ocorrida nos últimos 12 (doze) meses contados da data da apresentação da proposta ou do último reajuste.

10. PENALIDADES

10.1. As condições de aplicação das penalidades serão previstas no instrumento contratual, devendo garantir a possibilidade de multa moratória e compensatória, suspensão do direito de licitar.

11. RESCISÃO

11.1. O Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas na minuta contratual.

12. FISCALIZAÇÃO

12.1. Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

12.2. A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais.

12.3. A existência da Fiscalização de modo algum atenua ou exime a Contratada de sua total e exclusiva responsabilidade sobre a totalidade dos serviços contratados;

12.4. Serão rejeitados pela Fiscalização todos os trabalhos que não satisfizerem as condições contratuais.

13. MODALIDADE E CRITÉRIO DE JULGAMENTO

13.1.1. Modalidade: **Concorrência**

13.1.2. Critérios de Julgamento: **Técnica e preços – 60 x 40, conforme Anexo VIII – Critério Técnica e Preço**

14. PROVA DE CONCEITO

14.1. O objeto da prova de conceito será somente para o Item 3.5 - Serviços de Monitoramento, Gestão, Operação e Resposta a Incidentes deste termo de referência;

14.2. O licitante provisoriamente declarado vencedor após a nota final, será convocado pela Comissão de Licitação para a realização da prova de conceito.

14.3. O prazo para realização da prova de conceito é de 5 (cinco) dias úteis contados a partir da convocação feita pelo pregoeiro.

14.4. Durante a Prova de Conceito, o licitante deverá comprovar o atendimento aos requisitos técnicos obrigatórios listados no **ANEXO IV - CARACTERÍSTICAS DA FERRAMENTA DE SIEM**.

14.5. O Sesc em Minas designará uma equipe para acompanhamento da execução dos testes, verificação do atendimento das Especificações Básicas, e das funcionalidades conforme descrito no **ANEXO IV - CARACTERÍSTICAS DA FERRAMENTA DE SIEM**, elaboração de parecer técnico, descrevendo os exames realizados e contendo a aprovação ou não da Prova de Aceite do Objeto;

14.6. Os testes deverão ser realizados na Sede do Sesc em Minas em Belo Horizonte (MG) em horário previamente estabelecido e podem até a finalização dos testes.

14.7. Os testes deverão ocorrer de forma presencial na sede do Sesc em Minas – Rua Tupinambás 956 Centro, Belo Horizonte.

14.8. Todas as despesas relativas à prova de conceito ficarão a cargo da proponente;

14.9. O Sesc em Minas não aceitará a solução, independentemente da informação contida na proposta, caso verifique nos testes realizados que a solução não atende às especificações exigidas neste Termo de Referência;

14.10. Caso a solução apresentada não atenda as especificações durante a Prova de Conceito, a Proponente será desclassificada e a próxima proponente classificada será chamada para realização da prova de conceito;

14.11. Este processo ocorrerá até que uma das proponentes seja aprovada na prova de conceito;

14.12. A proponente reprovada na Prova de Conceito não terá direito a qualquer indenização.

15. CONFIDENCIALIDADE

15.1. A CONTRATADA deve assinar Termo de Confidencialidade e Sigilo, conforme modelo Anexo VI - Termo de confidencialidade deste Edital, com objetivo de prover a necessária e adequada proteção às informações restritas de propriedade da Contratante reveladas à Contratada em função da prestação dos serviços objeto deste termo, onde a mesma compromete-se a não reproduzir nem dar conhecimento a terceiros das informações restritas reveladas, sem a anuência de forma expressa da Contratante. Assinatura do termo de confidencialidade com os funcionários envolvidos da contratada.

16. GESTOR DO CONTRATO

16.1. Coordenação de Tecnologia e Segurança da Informação – Infraestrutura